



Případová studie

SPP CZ, a.s.

Jedním z hlavních impulzů pro zavedení nového informačního systému ve společnosti SPP CZ, a.s. byla potřeba datové integrace oblastí zákaznických dat a standardních ekonomických agend. Nový systém měl přinést hlavně sjednocení všech agend, datového i aplikačního rozhraní a zjednodušit tak veškeré procesy spojené s obchodem s elektřinou a plynem.

Společnost SPP CZ, a.s. je dodavatel zemního plynu a elektřiny. Jedná se o dceřinou společnost největšího slovenského dodavatele energií – společnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s. Celá skupina SPP zajišťuje stabilní dodávky energií díky diverzifikovaným zdrojům a přístupu k zásobníkům zemního plynu, patřícím nejen ke skupině SPP.

Profil zákazníka

Společnost SPP CZ, a.s. je dodavatel zemního plynu a elektřiny. Je dceřinou společností největšího slovenského dodavatele energií – společnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s. V portfoliu SPP CZ, a.s. jsou vedle tisíců domácností a menších subjektů i významní velkoodběratelé jako např. Teplárny Brno, a.s., ŽDAS, a.s., Louis Vuitton Česká s.r.o., Colas CZ, a.s. aj. Skupina SPP zajišťuje stabilní dodávky energií diverzifikovaným zdrojům a přístupu k zásobníkům zemního plynu patřícím nejen skupině SPP. Díky tomu zabezpečuje dodávky zemního plynu i do ostatních zemí střední Evropy.

SPP CZ, a.s.
Nové sady 996/25, 602 00 Brno
Tel.: +420 800 789 789
Web: www.spp.cz



Profil dodavatele

Na českém trhu má společnost PC HELP, a.s. více než dvacetiletou tradici a je dodavatelem ICT pro podnikovou sféru. Své aktivity rozvíjí i na Slovensku.

Zaměřuje se na oblast komplexních informačních systémů, zákaznických systémů pro oblast energetiky, personálních systémů pro řízení lidských zdrojů, podporu vzdělávání formou e-Learningu, tvorbu webových aplikací a řešení pro veřejnou správu.

PC HELP, a.s.
Samešova 1144, 67401 Třebíč
Tel.: +420 568 858 011
Web: www.pchelp.cz



Pro správu zákaznických informací a zajištění fakturace dodávek byl totiž až do roku 2017 používán specializovaný software s řadou uživatelských přizpůsobení. Ekonomické agendy (zejména účetnictví, DPH, kontrolní hlášení, výkazy) byly zpracovávány externí účetní firmou, která pro tuto potřebu používala program HELIOS Orange.

Mezi oběma systémy byla zajištěna pouze částečná datová integrace – jednou měsíčně docházelo k přenosu účetních řádků faktur do účetnictví, kde byly dále zpracovány pro měsíční výkazy a DPH. S rostoucím objemem obchodní činností se tento mechanismus jevil jako stále méně efektivní.

Navíc v první polovině roku 2017 společnost plánovala rozšířit své aktivity i o novou činnost – vedle dodávek zemního plynu, se kterým v ČR obchodovala již od roku 2008, se rozhodla zahájit rovněž dodávky elektřiny. Záměrem bylo, aby první zákazníci mohli elektřinu odebírat již na podzim 2017.

Cíle a požadavky

Na přelomu roku 2016 proto byla zahájena jednání o implementaci integrovaného řešení HELIOS Orange / Energo. S projektem byla spojena zejména tato očekávání:

- sjednocení datového i aplikačního rozhraní,
- zjednodušení a zrychlení práce uživatelů, a to při respektování dosavadních standardů,
- zajištění prostředí pro zpracování nové komodity elektřina,
- otevření možností dalšího rozvoje systému,
- úspora provozních nákladů.

Nový systém proto musel nabídnout opravdu širokou škálu funkcí reprezentovanou jak ekonomickými moduly (zejména účetnictví, přijaté a vydané faktury, banka, pokladna, saldokonto, ale i další), tak moduly obchodu s elektřinou a plynem (změny dodavatele, evidence odběrných míst a zákaznických smluv, předpisy záloh, vyúčtování, komunikaci s OTE a další). To vše pak v prostředí jedné SW aplikace a v rámci jednoho uživatelského rozhraní.

Cílem také bylo provést přesun stávající databáze HELIOS Orange ze serveru externí účetní společnosti na vlastní server společnosti SPP CZ, a.s. s tím, že uživatelé účetní společnosti budou s daty pracovat i nadále, avšak formou vzdáleného přístupu na tento server.

Nové pojetí informačního systému a jeho konfigurace měla rovněž významně rozšířit možnosti využití dat pro jejich interpretaci v rámci různých uživatelských sestav a analýz (např. pomocí speciálního modulu Helios Intelligence), které mohou kombinovat zdroje dat z účetních a obchodních agend.

Řešení

Před samotnou realizací projektu byla vypracována implementační studie menšího rozsahu, na základě které byl stanoven rozsah plánovaných činností.

Samotná implementace probíhala v několika krocích, počínaje zprovozněním hlavních fakturačních agend (již na podzim 2017), přes podporu obchodních a akvizičních činností až po provoz zákaznického webového

portálu. Paralelně s tím, jako nedělitelná součástí celého projektu, byl řešen také převod a rozšíření ekonomicko-účetních agend.

Během projektu byl zahájen rovněž proces obchodu s elektřinou jako zcela nová aktivita. Právě řešení Energo, které poskytuje pro správu obchodu obou komodit jednotné prostředí, se v tomto případě velmi osvědčilo, a náběh obchodu v oblasti elektřiny významně ulehčilo.



Zhodnocení průběhu

Implementace nového informačního systému ve společnosti SPP CZ, a.s. se ukázala být projektem skutečně časově i technicky náročným. Velmi specifickou okolností byla zejména skutečnost, že původní zákaznický systém byl provozován v režimu SaaS (Software as a Service – Software jako služba) v externím cloudovém úložišti s pevně stanoveným datem ukončení přístupu. To samo o sobě vytvářelo nemožnost termínových odkladů jednotlivých implementačních milníků.

Nové řešení proto muselo předchodit aplikaci, která byla v prostředí objednatele v provozu mnoho let a obsahovala řadu specifických vlastností připravených jemu „na míru“, nahradit během krátké doby – to kladlo velké nároky jak na dodavatelský tým, tak na samotné uživatele.

Poměrně složité se ukázaly být i některé záležitosti, které bývají často považovány spíše za práce rutinního charakteru. Jednalo se např. o převody dat, kdy bylo nutné řešit návaznosti předchozích událostí řešených v původním systému na jejich následný vývoj v systému novém, a to ve chvíli, kdy původní datová evidence již nebyla k dispozici (např. oblast tvorby opravných dokladů vyúčtování). Převody dat proto musely vedle obvyklých datových sad obsahovat i kompletní historii změn.

Velká pozornost byla věnována požadavkům zadavatele na systémové nástroje a prostředky, pomocí kterých dodavatel energií komunikuje se svými zákazníky - odběrateli. Pečlivě se proto ladily tiskové výstupy šablon smluv, faktur a jiných obchodních dokumentů, nastavovaly se notifikační procesy pro zasílání e-mailů a SMS zpráv. Customizační úpravy se dotkly rovněž i zákaznického webového portálu.

Důležité samozřejmě bylo, aby implementační proces nijak nenarušil ani nezpomalil proces růstu zákaznického portfolia. Zatímco při zahájení projektu (jaro 2017) společnost SPP CZ, a.s. v komoditě plyn obsluhovala necelých 9 000 odběrných míst, na konci projektu (léto 2018) již toto číslo překročilo hodnotu 12 000.

Díky odpovědnému přístupu pracovníků dodavatele i objednatele se všechny zadané úkoly podařilo splnit a systém byl zprovozněn v plném rozsahu ke spokojenosti obou stran. V létě 2018 byly předány poslední specifické úpravy a implementační projekt tak mohl být oficiálně ukončen.

Dnes již zcela rutinní provoz prokázal, že rozhodnutí pro HELIOS Orange / Energo bylo dobrou volbou – zadavatel získal nástroj, který splnil jeho očekávání. Jako velmi výhodná se v tomto případě ukázala i sama koncepce licenčního uspořádání - vlastní server s trvalou SW licencí zajišťuje bezpečnou dostupnost dat a jejich aplikačního prostředí bez jakéhokoli věčného nebo časového omezení.

WWW adresa:	www.spp.cz
Obor činnosti:	Obchod
Typ činnosti:	Obchod s plynem a elektřinou
Město/obec:	Brno
Implementace:	2017-2018
Počet uživatelů:	15
Ostrý provoz od:	2018
Počet zaměstnanců:	30

