

„PC HELP nás oslovil s nabídkou systému, který by výrazně zrychlil naši fakturaci. Nabídku jsme pečlivě zvážili a nakonec ji přijali. Bylo to dobré rozhodnutí. Energo nám dnes vydatně pomáhá ve všech firemních oblastech.“

Ing. Miroslav Žabka, jednatel

Případová studie

Energie pro rodinu se systémem Energo

Společnost Czech Energy s.r.o. již od roku 2005 působí v oblasti dodávek energií. Zakládá si na férovém přístupu ke svým zákazníkům - nabízí dobré ceny, vysokou kvalitu služeb a vstřícnost vůči zákaznickým potřebám. Díky tomu se jí i v prostředí výrazné konkurence stále daří získávat důvěru nových odběratelů. Nárůst počtu zákazníků a jejich požadavků si vyžádal nové uspořádání firemních činností, což se kromě jiných oblastí dotklo také správy firemních dat v oblasti fakturace. Vedení společnosti se proto rozhodlo pořídit nový informační systém, který měl obsáhnout všechny aktuální potřeby společnosti a také garantovat podporu budoucímu rozvoji firmy v nových oblastech.

Cíle a požadavky

Pro řízení firemních procesů v prvních letech působení dostatočnou společnost Czech Energy kombinace ekonomického systému (Ježek Software) a tabulkového editoru MS Excel. V ekonomickém systému probíhalo účtování a vystavování faktur, MS Excel zabezpečoval ostatní evidence, jako jsou údaje k odběrným místům, naměřené hodnoty spotřeb, výpočty plateb za dodanou energii a podklady pro fakturaci. Tyto agendy však nebyly propojeny, záznamy bylo nutné zadávat opakovaně, fakturace se s nárůstem počtu zákazníků stávala stále více zdlouhavá a náročná.

Hlavní požadavky od nového systému tedy byly zřejmé:

- **sjednotit ekonomickou a provozní agendu,**
- **zrychlit a zjednodušit proces fakturace.**

Samozřejmostí v očekávání bylo precizní zpracování problematiky dodávek energií (v počátcích šlo zejména o záležitosti tepelného hospodářství). Vedení společnost dále hodnotilo uživatelskou přívětivost systému, možnosti nastavení, **reportingové nástroje, cenu a reference.**

Řešení

Začalo to pěkně v TEPLÉ ...

S ohledem na uvedené požadavky byl vybrán informační systém **HELIOS Orange** a jeho branžové řešení **Energo** určené pro oblast energetiky, které vyvíjí a implementuje společnost **PC HELP, a.s.** Díky mnoha referencím představoval osvědčenou volbu.

Czech Energy se pro HELIOS Orange rozhodla v půli roku 2012. Předimplementační studie zmapovala všechny důležité náležitosti a stanovila potřebné milníky. První implementační práce začaly v listopadu 2012 a již v lednu 2013 byly do ostrého režimu zprovozněny první důležité agendy (předpisy záloh, fakturace dodávek, účetnictví, mzdy apod.). Další firemní oblasti byly implementovány následně, s ohledem na časové požadavky objednatele. Uživatelé Czech Energy se projevili jako velmi kreativní a za postupného poznávání systému v průběhu implementace projevovali zájem o další funkcionality. Ty se operativně zakomponovávaly do již hotové koncepce implementace.

Během implementace byl kladen důraz především na:

- evidenci smluv, odběrných míst a parametrů dodávek,
- tvorbu nákladových kalkulací,
- provádění automatizované fakturace dodávek,
- sledování a plánování údržby technických objektů.

...a pak se to rozjelo to na plný PLYN

Začátkem roku 2014 se Czech Energy na základě svých zkušeností s dodávkami tepla, pro jehož výrobu nakupovala plyn od svých dodavatelů, rozhodla sama vstoupit do procesu obchodování s plynem. Vznikla nová obchodní značka **Plyníci®**, orientovaná zejména na dodávky této komodity domácnostem a ostatním odběratelům.

Implementace tedy po krátké přestávce pokračovala. Velkou výhodou zde byla skutečnost, že uživatelé již dobře znali prostředí systému a osvojovali si pouze speciální funkce spojené s procesem prodeje plynu. Na plyn, stejně jako na další energetické komodity, je řešení Energo plně připraveno. Vše pak bylo možné realizovat velmi rychle a za cenově velmi příznivých podmínek.

Logická evidence smluvních vztahů se zákazníky

Automatizace procesů: obchod, fakturace, správa a údržba

Jednotné prostředí všech uživatelských agend a firemních procesů

Výrazná úspora času při zpracování dokumentů

TEPLO a PLYN pod jednou střechou

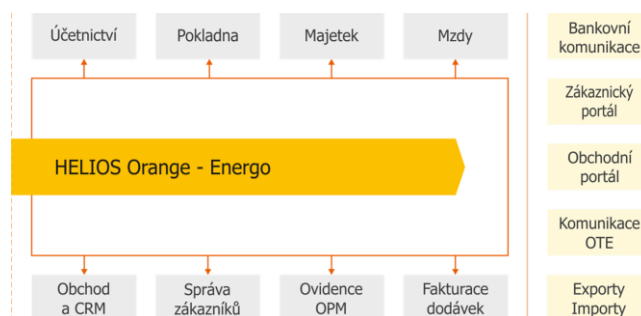
Nejen v souvislosti se zahájením obchodu s plynem byla v posledním období funkčnost systému doplněna o další nástroje, zejména o:

- podpora tzv. **plovoucí fakturace** dodávek a zálohových plateb (důležitá zejm. pro maloodběratelské dodávky plynu),
- automatická komunikace s operátorem energetického trhu **OTE, a.s.** (změny dodavatele, příjem podkladů pro fakturaci),
- zákaznický **webový portál** pro přístup odběratelů k jejich systémovým datům,
- automatické vystavování a úhrady formou **SIPO**,
- podpora obchodní činnosti ve vztahu k zákazníkům a řízení týmů **sadou nástrojů CRM** včetně webového rozhraní.

Závěr

V Czech Energy se podařilo dosáhnout tolik žádaného stavu z hlediska informačního systému - v prostředí HELIOS Orange se zpracovávají všechny firemní procesy a agendy.

„Uživatelé měli k systému od začátku pozitivní přístup, což v kombinaci s obchodním duchem a inovativním myšlením vedení společnosti vytvořilo pro implementaci skvělé prostředí“, pochvaluje si spolupráci s Czech Energy Tomáš Krumphanzl, obchodní manažer řešení Energo.



Profil zákazníka

Společnost Czech Energy s.r.o. se od svého založení zabývá zejména dodávkami tepla (provozováním tepelných hospodářství), kombinovanou výrobou tepla a elektřiny (KVET) a také dodávkami zemního plynu. Jejimi zákazníky jsou jak domácnosti a menší podnikatelské subjekty, tak i větší podniky, města, obce a školní zařízení. Společnost působí na celém území České republiky.

Czech Energy s.r.o.

Liberecká 2167/18, 466 01 Jablonec nad Nisou
Tel.: +420 483 713 162
Web: www.czech-energy.cz
E-mail: centrala@czech-energy.cz



Profil dodavatele

Na českém trhu má společnost PC HELP, a.s. více než dvacetiletou tradici a je dodavatelem ICT pro podnikovou sféru. Své aktivity rozvíjí i na Slovensku. Zaměřuje se na oblast komplexních informačních systémů, zákaznických systémů pro oblast energetiky, personálních systému pro řízení lidských zdrojů, podporu vzdělávání formou e-learningu, tvorbu webových aplikací a řešení pro veřejnou správu.

PC HELP, a.s.

Samešova 1144, 67401 Třebíč
Tel.: +420 568 858 011
Web: www.pchelp.cz
E-mail: info@pchelp.cz

