

*„Ke změně systému pro zpracování dat a fakturaci nás vedla nutnost snížit náklady. To byl náš prvotní motiv. V průběhu výběru se však ukázalo, že provoz systému HELIOS Orange Energo je nejen řádově levnější, ale i uživatelsky příjemnější než náš původní systém SAP CALOR.“*

*Josef Eigner, obchodní ředitel*

## Případová studie

# Energo svou funkcionalitou konkuruje i velkým systémům

**Teplárna Strakonice se během podzimu 2015 rozhodla pro výměnu informačního systému. Nový systém měl přinést zejména snížení nákladů na provoz systému a současně obsluhovat dosavadní používané agendy a funkce teplárny. Vedení společnosti vybralo systém HELIOS Orange a jeho branžové řešení Energo, které pokrývá ekonomickou, obchodní i provozně technickou oblast hospodaření energetických komodit.**

### Cíle a požadavky

Pro potřebu evidence odběratelů, smluv, měření spotřeb a fakturaci dodávek tepla používala společnost Teplárna Strakonice, a.s., systém SAP CALOR. V druhé polovině roku 2015 vedení společnosti učinilo zásadní rozhodnutí o změně informačního systému. S tímto záměrem byla spojena zejména následující očekávání:

- výrazné snížení nákladů na provoz IS/IT,
- garance speciální oborové funkčnosti systému oblast dodávek tepla,
- flexibilní a přívětivé uživatelské prostředí,
- integrace provozní a účetní agendy,
- efektivní podpora ze strany dodavatele.

### Řešení

S ohledem na uvedené požadavky bylo ve čtvrtém kvartálu roku 2015 vybráno branžové řešení **Energo** informačního systému **HELIOS Orange**, určené pro oblast energetiky, které vyvíjí a implementuje společnost **PC HELP, a.s.** Toto řešení bylo v posledních letech nasazeno v mnoha teplárnách různých velikostí i provozních charakteristik a jeho podíl na trhu stále roste. Projekt implementace byl započat v polovině měsíce listopadu roku 2015 s tím, že všechny zásadní agendy systému musí být funkční již po novém roce – tzn. např. i kompletní fakturace lednových dodávek tepla odběratelům.

Jako první krok byla proto provedena analýza požadavků, a to v nestandardně rychlém režimu, aby nedošlo k žádným časovým ztrátám. Na jejím základě pak implementátor spolu s vedením společnosti stanovili hlavní priority a postup samotné implementace.

Bezprostředně poté byly zahájeny již obvyklé implementační aktivity, jako instalace a nastavení systému, převody dat a školení uživatelů podle jednotlivých oblastí. I ty však bylo nutné provádět s ohledem na termínové tlaky velice rychle.

Během implementace byl kladen důraz především na:

- naplnění agendy smluvních vztahů, odběrných míst a měření dodávek (spotřeb),
- příprava rozpisů záloh pro odběratele na rok 2016,
- generování inkasních příkazů,
- nastavení všech nezbytných systémových výpočtů, které jsou nutné pro relevantní vyhodnocení dodávek energií a jejich následnou fakturaci,
- zahájení samotné fakturace.

Charakter provozu sám o sobě také predikoval poněkud větší náročnost implementačních služeb, a to minimálně z následujících důvodů:

- teplonosným médiem primárních rozvodů ve strakonické teplárně je pára, která díky svým vlastnostem klade vyšší nároky na výpočty,
- oproti jiným teplárnám obdobné velikosti eviduje strakonická teplárna podstatně větší počet odběrných míst a navíc s využitím tzv. vícesložkové ceny.

Zde se uplatnily zejména dlouhodobé zkušenosti odborných pracovníků implementátora získané během předchozích podobných projektů.

Ostrý provoz (pochopitelně po provedení série aplikačních testů) byl tak skutečně zahájen již na začátku roku 2016. Souběžně s ostrým provozem probíhaly zbývající převody dat a doškolování uživatelů v těch agendách, které nebyly z hlediska termínových priorit tolik zásadní.



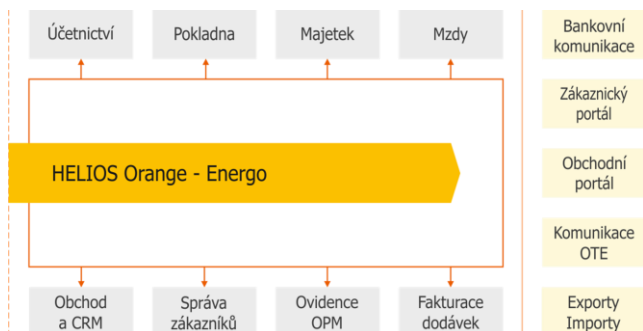
Po ukončení zásadní implementační fáze bylo nakonec překročeno k realizaci dalších požadavků zákazníka, které se týkaly zejména přípravy **nákladových kalkulací**. Tato funkčnost, která spojuje informace z účetní i provozní evidence je informačním systémem HELIOS Orange / Energo rovněž podporována a umožňuje efektivně vyhodnocovat náklady na výrobu a distribuci tepla.

## Závěr

Úspěšným nasazením oblasti Energo systému HELIOS Orange společnost Teplárna Strakonice, a.s., získala komplexní řešení, kterým pokrývá veškeré své agendy.

*„Díky nutnosti řešit plánování, cenotvorbu a úspory najednou jsme se dostali ve čtvrtém kvartálu 2015 do poměrně značné časové tísňe. Jistě si dovedete představit, že výběr nového systému není otázka na jednu schůzku s dodavatelem a tak byl čas pro následnou implementaci opravdu omezený. Ve výsledku jsme měli k dispozici přibližně šest týdnů, za které bylo nutné vše dotáhnout do zdárného konce. Úkol to byl jistě nelehký, ale díky velmi aktivní a profesionální spolupráci na obou stranách se podařilo v očích mnohých téměř nemožné. Dík všem zúčastněným patří o to víc, že podstatná část implementace se realizovala v době Vánoc, kdy každý chce být spíš s rodinou, než v práci u počítače“*

hodnotí spolupráci během implementace obchodní ředitel společnosti Teplárna Strakonice, a.s. pan Josef Eigner.



### Profil zákazníka

Výroba tepla a elektřiny byla ve strakonické teplárně zahájena v roce 1954. Akciová společnost vznikla privatizací státního podniku Jihočeské energetické závody a zahájila svoji činnost 1. 1. 1999. V devadesátých letech minulého století bylo prakticky celé technologické zařízení modernizováno, byly nainstalovány technologie na snižování dopadů na životní prostředí, byly zavedeny moderní řídicí systémy a nahrazena část parovodních rozvodů teplotními.

**Teplárna Strakonice, a.s.**  
 Komenského 59, 38643, Strakonice  
 Tel.: +420 383 318 111  
 Web: www.tst.cz  
 E-mail: tst@tst.cz



### Profil dodavatele

Na českém trhu má společnost PC HELP, a.s. více než dvacetiletou tradici a je dodavatelem ICT pro podnikovou sféru. Své aktivity rozvíjí i na Slovensku. Zaměřuje se na oblast komplexních informačních systémů, zákaznických systémů pro oblast energetiky, personálních systémů pro řízení lidských zdrojů, podporu vzdělávání formou e-learningu, tvorbu webových aplikací a řešení pro veřejnou správu.

**PC HELP, a.s.**  
 Samešova 1144, 67401 Třebíč  
 Tel.: +420 568 858 011  
 Web: www.pchelp.cz  
 E-mail: info@pchelp.cz

