

# Žatecká teplárenská, a.s.

## Implementace informačního systému HELIOS iNuvio / Energo

Společnost Žatecká teplárenská, a.s. je hlavním dodavatelem tepla ve městě Žatec, kde prostřednictvím soustavy centrálního zásobování obsluhuje více než 300 odběratelů. Mezi její zákazníky patří jak subjekty typu domácností, které jsou reprezentovány zpravidla společenstvími vlastníků jednotek (SVJ), tak i instituce a firmy. Vedle zdrojů pro výrobu tepla provozuje i výkonný zdroj typu ORC pro výrobu elektřiny spalováním biomasy (dřevní štěpky).

### Záměr zadavatele a příprava projektu

Pořízení moderního informačního systému bylo ve společnosti Žatecká teplárenská zvažováno dlouhodobě. Záměrem bylo zvolit takový produkt, který by umožňoval co nejširší podporu firemních činností, pokud možno bez nutnosti vedení duplicitních evidencí v různých aplikacích od různých poskytovatelů, nebo jejich dodatečného propojování, jež by s sebou neslo další náklady a potenciální komplikace.

Navíc původní provozně-zákaznický systém pro zpracování dodávek tepla byl již značně zastaralý a jeho někdejší poskytovatel u něj negarantoval další podporu a budoucí rozvoj.

Kritéria zadavatele od samého počátku splňoval informační systém HELIOS iNuvio s vlastním integrovaným řešením Energo, který v tomto ohledu na českém trhu představuje de facto jedinou alternativu, jež pro oblast teplárenství nabízí v jedné aplikaci nástroje ekonomického řízení a správy (účetnictví, logistika, majetek aj.) i nástroje pro vedení agend tepelného hospodářství (smlouvy, odběrná místa, měření spotřeb, kalkulace, kalkulace, vyúčtování aj.).

Na přelomu srpna a září 2019 byla zahájena obchodní jednání, na kterých byly diskutovány požadavky a očekávání zákazníka. Po uskutečnění prezentace produktu a prvotních cenových nabídkách bylo přistoupeno ke zpracování projektové analýzy, která stanovila parametry implementace.

WWW adresa:	www.ztas.cz
Obor činnosti:	Výroba a rozvod tepla, výroba a distribuce elektřiny
Typ činnosti:	Výroba a distribuce
Město/obec:	Žatec
Implementace:	2019/2021
Počet uživatelů:	5
Ostrý provoz od:	01/2020
Zaměstnanci:	38

### Realizace projektu

Implementační projekt byl z organizačních důvodů na straně zadavatele rozčleněn do dvou fází, které dělil poměrně velký časový odstup. *První fáze* byla zahájena v měsíci listopadu 2019, a jejím cílem bylo nasazení modulu Energo HELIOS iNuvio pro podporu provozně-zákaznických agend tepelného hospodářství tak, aby první reálnou fakturaci dodávek tepla bylo možno provést již pro období měsíce ledna 2020. *Druhá fáze* byla zahájena v září 2020. Spočívala ve zprovoznění ekonomických agend HELIOS iNuvio s cílem zahájení plného provozu od měsíce ledna 2021.

Významnou součástí **první fáze** implementace byly převody dat. Jednalo se o převod odběrných míst, spotřeb minulých období, měřidel, dále pak dat organizací se všemi relevantními kontakty vč. souboru smluv a jejich parametrů.

Ačkoli většina požadavků zadavatele byla pokryta standardními funkcemi dodávaného produktu, v některých případech byly prováděny i softwarové úpravy mající za cíl přizpůsobit některé funkce specifickým potřebám zadavatele, jak tomu bylo např. u změny struktur pro načítání dat měřidel. aj.

Po dosažení stanoveného cíle (úspěšná fakturace dodávek tepla za období leden 2023) pokračovala první fáze zprovozněním ostatních, vesměs již spíše podpůrných agend systému.

V rámci **druhé fáze** byly na přelomu podzimu a zimy roku 2020 implementovány agendy jako je účetnictví, banka, majetek, ekonomické výkaznictví apod. Během realizace pak byl rozsah dodávky rozšířen i o oblast mezd a personalistiky.

I tato část projektu proběhla podle plánu, a tak mohla být na počátku měsíce března 2021 implementace úspěšně zakončena.

Za zmínku zde stojí i skutečnost, že řada projektových aktivit probíhala v režimu tehdy platných protiepidemických opatření souvisejících s epidemií COVID-19, což realizaci projektu pochopitelně nikterak neulehčovalo. Nicméně s ohledem na to, že obě strany přistupovaly k plnění projektových úkolů vždy maximálně zodpovědně, se i navzdory těmto neočekávaným komplikacím podařilo cíle projektu naplnit.

Od přechodu zadavatele na běžný uživatelský režim pokračuje spolupráce obou firem na běžné provozní úrovni. Postupně tak mohou být rozvíjena i další témata, která se dostávají do popředí zájmu zadavatele, jako je např. implementace zákaznického webového portálu apod.

Nasazením systému HELIOS iNuvio / řešení Energo ve společnosti Žatecká teplotárenská, a.s. splnila zejména tato očekávání:

- Sjednocení všech evidencí do jedné aplikace a datové základny IS HELIOS iNuvio / Energo.
- Komfortní obsluha, větší rychlost zpracování, zpětná dohledatelnost, eliminace chybovosti.
- Snadná příprava sestav, reportů a výkazů pro potřeby operativy i vedení společnosti – zřehlednění podnikových procesů.

## Profil zákazníka

Společnost Žatecká teplotárenská, a.s. patří již od roku 1995 k úspěšným energetickým společnostem. Působí zejména na území města Žatce, kde zajišťuje dodávku tepelné energie pro potřebu vytápění a přípravu teplé vody. Vyrábí také elektrickou energii, kterou dodává do distribuční sítě.

**Žatecká teplotárenská, a.s.**  
Žatec 3149  
438 01 Žatec  
Tel.: +420 412 375 402  
Web: www.ztas.cz



## Profil dodavatele

Společnost PC HELP, a.s. je jedním z předních dodavatelů informačních technologií v ČR. Své aktivity soustřeďuje na vývoj a implementaci standardních informačních systémů (ERP), speciálních oborových řešení (energetika, personalistika) a aplikací, webových služeb apod.)

**PC HELP, a.s.**  
Samešova 1144  
67401 Třebíč  
Tel.: +420 568 858 011  
Web: www.pchelp.cz

